

Nutzungsbedingungen für die UNIQA SafeLine App – Stand: 12.02.2016

1. Allgemeines

Die UNIQA SafeLine App wird von UNIQA Österreich Versicherungen AG, 1029 Wien, Untere Donaustraße 21 (kurz UNIQA), Personen welche im SafeLine Servicevertrag als Haupt- oder Nebennutzer (kurz Nutzer) eingetragenen sind, unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

Mit der Installation dieser UNIQA SafeLine App (kurz App) anerkennen die Nutzer diese Bedingungen als rechtliche Grundlage für Erbringung der Leistungen und der Nutzung der App.

UNIQA behält sich das Recht vor, die App zu verändern, den Funktionsumfang einzuschränken oder zu erweitern, diese Leistungen nur mehr entgeltlich anzubieten oder dieses Service einzustellen.

Die Nutzungsbedingungen können auf der UNIQA-Homepage unter dem Link http://www.uniqa.at/uniqaat/cms/privatkunden/kfzversicherung/SafeLine_Kfz-Versicherung.de.xhtml#tabs-4 eingesehen und ausgedruckt werden.

2. Nutzungsvoraussetzung

Voraussetzung für die Nutzung ist zumindest ein aufrechter UNIQA Kfz-Haftpflicht-Versicherungsvertrag mit Zusatz eines SafeLine Servicevertrages bei Call Us. Personen, welche nicht bei aufrechtem Bestand eines UNIQA Kfz-Haftpflicht-Versicherungsvertrages als Nutzer eines aufrechten SafeLine Servicevertrages fungieren, dürfen die App nicht installieren und verwenden. Bei Übertragung des Smartphones und/oder der SIM-Karte ist der Inhaber verpflichtet, die App zu löschen. Das Smartphone muss auch Gespräche außerhalb Österreichs ermöglichen.

Nutzer dürfen die Dienste nicht für gesetzwidrige Zwecke verwenden und werden nicht zulassen, dass andere dies tun. Bei Verlust oder Diebstahl des Smartphones ist unverzüglich die SafeLine Vertragshotline **+43 (0) 506 77-670** zu verständigen, um eine Deaktivierung der App durchführen zu lassen. Dem Nutzer ist bekannt, dass ein Missbrauch der Daten in diesem Fall bis zur Abschaltung der App nicht ausgeschlossen werden kann.

3. Hinweise

Es wird darauf hingewiesen, dass die App keinen Notrufdienst darstellt. Bei akuten oder unmittelbar drohenden Gefahren sind die Notrufnummern zu verwenden (z.B.: 112 europäischer Notruf, 122 Feuerwehr, 133 Polizei, 144 Rettung).

Mit der Nutzung dieser App ist keine Änderung des Versicherungsvertrages, insbesondere der Verpflichtung zur Meldung eines Versicherungsfalles (Schadenmeldung), verbunden. Eine Schadenmeldung muss daher entsprechend den Bestimmungen des Versicherungsvertrages vorgenommen werden. Die Nutzung der App ersetzt nicht die Schadenmeldung.

Voraussetzung für die Leistung der App sind insbesondere das einwandfreie Funktionieren des Smartphones, ein ausreichender Empfang des Signals des Netzbetreibers und des Global Positioning Systems (GPS). Diese Voraussetzungen liegen außerhalb des Einflussbereichs von UNIQA und sind auch nicht Bestandteil der Nutzungsbedingungen der App.

4. Leistungsbeschreibung

Die App ist eine Anwendungssoftware und stellt den Nutzern die nachfolgend genannten Leistungen, in Europa im geographischen Sinn zur Verfügung. Voraussetzung für die Leistungserbringung ist die Übertragung der Daten, die vom Smartphone zur Verfügung gestellt werden, an die Leistungsbetreiberin Dolphin Technologies GmbH, Stubenbastei 10/9, 1010 Wien (kurz DOLPHIN) sowie an ASSIST Notfallservice GmbH & CO KG, 1010 Wien, Schuberttring 1-3 (kurz ASSIST), damit DOLPHIN und ASSIST, welche von UNIQA beauftragt sind, die Leistungen erbringen können.

Nach erfolgreicher Registrierung stehen dem Nutzer mehrere Optionen zur Verfügung:

- a) SOS-Button
Bei Betätigung des SOS-Buttons wird die Position des Nutzers durch GPS bestimmt und automatisch per Internet und im Fall mangelnder Verbindung nach Möglichkeit per SMS an DOLPHIN und in weiterer Folge an ASISST übertragen. Der SOS-Button muss für zwei Sekunden gedrückt werden um einen Notruf zu initiieren. Dazu gibt es eine Animation – um den SOS-Button läuft ein grüner Kreis, der anzeigt wie lange der Nutzer den SOS-Button halten muss. Nach Übersendung der Positionsdaten wird eine Telefonverbindung mit DOLPHIN bzw. ASSIST hergestellt. Mit Hilfe der Positionsdaten werden unter Berücksichtigung der Angaben des Nutzers entsprechende Hilfeleistungen organisiert. Als Notsituationen im Sinne dieser Option gelten:
gesundheitlicher Notfall, Gefährdung der persönlichen Sicherheit, Personen- und/oder Fahrzeugschaden durch Verkehrsunfall und Panne.
- b) myPosition
Der Nutzer hat die Möglichkeit seine Position abzufragen. Dabei wird mittels GPS der Standort des Nutzers ermittelt, auf einer Karte graphisch dargestellt und zusätzlich die entsprechenden Koordinaten angezeigt.
- c) myCar
Der Nutzer kann die Positionsdaten seines Autos abfragen. Durch die Registrierung und Verknüpfung mit seinem SafeLine-Vertrag kann dem Nutzer der aktuelle Standort des Fahrzeuges angezeigt werden. Die Anzeige für den Nebennutzer (NN) ist auf eine Position im Umkreis von bis zu 2 KM eingeschränkt, für den Hauptnutzer (HN) gilt diese Einschränkung nicht. In der aktuellen Version steht dem Nutzer der App nur ein Fahrzeug zur Verfügung. Sollte der Nutzer mit derselben Notrufnummer Hauptnutzer (HN) bei mehreren SafeLine Serviceverträgen sein, wird das erstregistrierte Fahrzeug angezeigt, dasselbe gilt für den Nebennutzer (NN).
- d) mySafeLine
Der Nutzer kann statistische Daten via „mySafeLine“ für seine Fahrten abrufen. Es erfolgt die Anzeige des Fahrzeuges mit SafeLine (Marke/Modell) und der zurückgelegten Strecke unterteilt in: Stadtgebiet (Ö), Freiland (Ö), Autobahn bzw. Schnellstraße (Ö), Ausland. Die graphische Darstellung erfolgt je Gebiet und differenziert Fahrten bei Tag bzw. Nacht. In der aktuellen Version steht dem Nutzer der App nur ein Fahrzeug zur Verfügung. Sollte der Nutzer mit derselben Notrufnummer Hauptnutzer (HN) bei mehreren SafeLine Serviceverträgen sein, wird das erstregistrierte Fahrzeug angezeigt, dasselbe gilt für den Nebennutzer (NN).
Hinweis: Bei Einschränkung der Darstellung auf die letzten 30 Tage kann es zu Datenabweichungen zu myUNIQA kommen.

Folgende Darstellungen bzgl. Freikilometersammlung stehen dem Hauptnutzer gemäß seines Versicherungsvertrages in mySafeLine zur Verfügung (sollten die Klauseln H37 bzw. H38 nicht im Versicherungsvertrag aufscheinen, stehen die folgenden Services nicht zur Verfügung):

- SafetyPLUS

Die genauen Regelungen zur Option SafetyPLUS können sie ihrem Versicherungsvertrag entnehmen (Klausel H37),

- Wochenendnachtfahrten für junge Lenker

Die genauen Regelungen zur Option Wochenendnachtfahrten können sie ihrem Versicherungsvertrag entnehmen (Klausel H38).

- e) myLogbook
Der Hauptnutzer (HN) kann Informationen zu den gefahrenen Strecken der letzten 12 Wochen abrufen. Die Übersicht informiert über Start- und Zieladresse sowie über Start- und Endzeitpunkt und Dauer der Fahrt. In der Detailansicht wird diese Information zusätzlich in einer Landkarte dargestellt. Weiters kann der Hauptnutzer die Zusendung des diesbezüglichen Berichts, erweitert um die Wegstrecken, per E-Mail anfordern. Die Funktion steht dem Nebennutzer (NN) nicht zur Verfügung. In der aktuellen Version steht dem Nutzer der App nur ein Fahrzeug zur Verfügung. Sollte der Nutzer mit derselben Notrufnummer Hauptnutzer (HN) bei mehreren SafeLine Serviceverträgen sein, wird das erstregistrierte Fahrzeug angezeigt.
- f) Goodie-Programm der Firma Dolphin Technologies
Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass hinsichtlich des Goodie Programms dieser App nicht UNIQA sondern Dolphin Technologies GmbH, Stubenbastei 10/9, 1010 Wien (Tel.Nr.: +43 (1) 365 74 46) sein Vertragspartner ist. Erklärungen zu dieser Option sind den Nutzungsbedingungen der Firma Dolphin Technologies zu entnehmen und müssen zur Nutzung der App gesondert akzeptiert werden.

5. Anmeldung

Nach Installation und vor der ersten Nutzung der App muss diese durch Registrierung des Nutzers unter Angabe seines Namens, der Mobiltelefonnummer, optional seiner E-Mail Adresse und eines per SMS zur Verfügung gestellten Bestätigungs-codes aktiviert werden. Die Funktionen (a), (b), (c) und (e) der App stehen sofort nach der Registrierung zur Verfügung, die Funktion (d) spätestens nach erfolgter Polizzierung.

6. Kosten der Nutzung der App und der Hilfestellung

UNIQA stellt die App bis auf Widerruf unentgeltlich zur Verfügung. Die mit der Nutzung der App verbundenen Kosten (z.B. Verbindungsentgelte des Netzbetreibers) hat der Nutzer selbst zu tragen.

Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass mit der Betätigung des SOS-Buttons möglicherweise eine Rettungskette ausgelöst wird. Sämtliche Kosten der von ASSIST vermittelten Hilfeleistungen (z.B. Bergungs- und Rettungseinsätze) sind vom Nutzer selbst zu tragen, soweit diese nicht durch eine Versicherung gedeckt sind.

7. Urheberrecht

Die verwendete Anwendungssoftware stellt das geistige Eigentum von Dolphin Technologies GmbH dar und ist durch das Urheberrecht und gewerbliche Schutzrechte geschützt. Der Nutzer erwirbt nur das Recht zur Nutzung im beschriebenen Umfang. Nicht zulässig ist daher eine sonstige Verwendung dieser Software, insbesondere eine Bearbeitung oder weitere Übertragung an Dritte.

8. Laufzeit

Die Nutzung der App wird von UNIQA auf unbestimmte Zeit gestattet und es gelten diese Bedingungen bis zu deren Widerruf. Die Berechtigung zur Nutzung der App endet jedenfalls mit Ende des letzten UNIQA Kfz-Haftpflicht-Versicherungsvertrages inkl. SafeLine Servicevertrag bzw. der Beendigung des SafeLine Servicevertrages bei Call Us.

Dem Nutzer ist eine jederzeitige Beendigung möglich. UNIQA wird eine Beendigung der Dienste der App nach Möglichkeit eine Woche vorher per SMS an die angemeldete(n) Telefonnummer(n) bekanntgeben.

9. Datenschutz

Es gelten für die Nutzung der App die Datenschutzbestimmungen des SafeLine-Servicevertrages. Folgende Daten werden verwendet: Nutzer, Position Nutzer, Position Fahrzeug, Bewegungsdaten des versicherten Fahrzeuges laut SafeLine Servicevertrag, Datum und Zeit der Betätigung der

App. Die Verwendung erfolgt ausschließlich zur Erbringung der unter 4. beschriebenen Leistungen. Die Dauer der Speicherung der Daten entspricht den Bestimmungen von Punkt 4. des Anhangs 2 - Datenschutz des SafeLine Servicevertrages.

10. Gewährleistung und Haftung

UNIQA ist bestrebt eine hohe Verfügbarkeit der Dienste der App zu erreichen, ist jedoch von Leistungen Dritter (z.B.; Netzbetreiber, GPS), auf welche sie keinen Einfluss hat, abhängig. Eine Gewährleistung für das stete einwandfreie Funktionieren und die Verfügbarkeit der Dienste der App kann daher nicht übernommen werden.

UNIQA haftet entsprechend den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen mit der Maßgabe, dass die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen ist. Bei Schäden an Leben, Körper und Gesundheit einer Person wird bei Verschulden, also auch bei leichter Fahrlässigkeit, gehaftet. Eine Haftung für mittelbare, indirekte und ideelle Schäden, Folgeschäden, erwartete und nicht eingetretene Ersparnisse und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen.

11. Allgemeines

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich österreichischem Recht ohne dessen Verweisungsnormen. Die allfällige Geltung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung oder eine Regelungslücke dieser Bedingungen ist durch eine solche zu ersetzen bzw. zu ergänzen, die dem angestrebten wirtschaftlichen Zweck weitestgehend entspricht und rechtlich zulässig ist.